

Plan ochrony dla smartfonów i tabletów Huawei

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Spółka AWP P&C SA z siedzibą przy 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja, nr rejestracyjny 519490080 RCS, działająca na podstawie upoważnienia L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution we Francji i podlegająca ograniczonej kontroli Urzędu ds. Operacji Finansowych (*Financial Conduct Authority*) i Urzędu ds. Regulacji Ostrożnościowych (*Prudential Regulation Authority*)

Produkt: Plan ochrony Huawei

Niniejszy dokument zawiera podsumowanie kluczowych informacji na temat produktu Planu ochrony dla ekranu i tylnej klapki smartfonów i tabletów Huawei i nie uwzględnia szczegółowych wymagań i potrzeb konkretnego Ubezpieczonego. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne znajdują się w dokumentach odnoszących się do umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9. - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Plan ochrony Huawei" jest polisą ubezpieczeniową umożliwiającą naprawę ubezpieczonego urządzenia po wystąpieniu określonych zdarzeń.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Następujące zdarzenia są ubezpieczone dla ekranu i tylnej klapki smartfonu lub tabletu, zgodnie z opisem w Certyfikacie ubezpieczenia.

- ✓ Przypadkowe uszkodzenia
- ✓ Uszkodzenia spowodowane wandalizmem lub sabotażem



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kradzież
- ✗ Uszkodzenia części urządzenia innych niż ekran
- ✗ Zgubienie
- ✗ Awaria baterii
- ✗ Uszkodzenia kosmetyczne
- ✗ Awaria mechaniczna lub elektryczna
- ✗ Błędy operacyjne
- ✗ Wady pikseli
- ✗ Zużycie
- ✗ Przedostanie się piasku do Urządzenia
- ✗ Uszkodzenia spowodowane czyszczeniem
- ✗ Uszkodzenia spowodowane zdarzeniami związanymi z oprogramowaniem
- ✗ Utrata i wymiana oprogramowania
- ✗ Koszty serwisu/czyszczenia
- ✗ Odblokowanie i rootowanie urządzenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! użytek komercyjny
- ! Ingerencje w urządzenie
- ! Niewłaściwe użytkowanie urządzenia
- ! Nieautoryzowane naprawy lub wymiany
- ! Urządzenia z szarej strefy



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie ?

- ✓ W kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
- ✓ Poza Krajem zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku podróży trwającej maksymalnie do 60 dni.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jeżeli zamierza Pan/Pani wykupić niniejszą polisę:

- Należy dostarczyć pełne i dokładne informacje przy zakupie polisy ubezpieczeniowej.

Po wejściu w życie polisy:

- W okresie ochrony ubezpieczeniowej jest Pan/Pani zobowiązany/-a w miarę możliwości utrzymywać ubezpieczone urządzenie w dobrym stanie technicznym oraz zachować należyłą staranność, aby zapobiec lub przynajmniej zminimalizować ryzyko jego zgubienia lub uszkodzenia.
- Musi Pan/Pani jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku roszczenia:

- Jeżeli urządzenie ulegnie uszkodzeniu lub zniszczeniu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczeniowej, musi Pan/Pani, tak szybko jak jest to możliwe, powiadomić nas o tym fakcie i w razie potrzeby, dostarczyć nam urządzenie, aby umożliwić jego sprawdzenie.



Jak i kiedy opłacić składkę?

Płatność składki staje się wymagalna w momencie zakupu Polisy ubezpieczeniowej, a sposób płatności zostanie określony przez sprzedawcę.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia określonego w Certyfikacie ubezpieczenia stanowiącym część Pana/Pani polisy ubezpieczeniowej. Należy pamiętać, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie wraz z upływem okresu polisy ubezpieczeniowej podanego w Certyfikacie ubezpieczenia bez konieczności odrębnego powiadomienia, chyba że nastąpiła już naprawa ubezpieczonego urządzenia (szkoda całkowita).



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ma Pan/Pani prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest Pan/Pani przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Pana/Pani (jako konsumenta) o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Pan/Pani (jako konsument) dowiedział/-a się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Pana/Pani z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie o odstąpieniu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni, zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.