

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej dla Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Plan ochrony Huawei”

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	B, F
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	G, J

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Wersja warunków: Plan ochrony Huawei

A.	Informacje ogólne	1
B.	Zestawienie ubezpieczonych przedmiotów i zdarzeń	1
C.	Strony umowy	1
D.	Definicje	2
E.	Sumy ubezpieczenia, limity, udział własny	3
F.	Świadczenia	3
G.	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	4
H.	Początek, odstąpienie, wypowiedzenie i koniec ochrony ubezpieczeniowej	5
I.	Płatność składek	6
J.	Jak zgłosić roszczenie	6
K.	Komunikacja	7
L.	Przepisy ogólne	7

A. Informacje ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia („OWU”) wraz z Certyfikatem ubezpieczenia stanowią umowę między Panem/Panią a Nami. Niektóre słowa i wyrażenia mają określone znaczenia i zostały zdefiniowane w niniejszych OWU. Aby poprawić czytelność tekstu, zostały one zapisane wielkimi literami.

A.1 Polisa ubezpieczeniowa

Nazwa Polisy ubezpieczeniowej/ Pana/Pani Polisa ubezpieczeniowa: nazwa zakupionej Polisy ubezpieczeniowej (Pana/Pani Polisa ubezpieczeniowa) jest podana na Certyfikacie ubezpieczenia.

Należy pamiętać, że przy zgłaszaniu roszczenia z tytułu niniejszej Polisy ubezpieczeniowej należy posiadać Dowód zakupu ubezpieczonego przedmiotu. Niniejszy dokument należy przechowywać w bezpiecznym miejscu.

Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej: Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym na Certyfikacie ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia Składki ubezpieczeniowej oraz upłynięcia obowiązującego Okresu karencji. Szczegółowe informacje znajdują się w paragrafach H oraz I.

A.2 Ubezpieczyciel/My/Nas/Nasze

AWP P&C SA, oddział holenderski, działający pod nazwą Allianz Global Assistance Europe - określany jako My / My / Our w dokumentach niniejszej polisy ubezpieczeniowej - udziela gwarancji na niniejszą polisę ubezpieczeniową i jest ubezpieczycielem uprawnionym do działania we wszystkich krajach EOG, zlokalizowanym przy Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holandia z adresem pocztowym PO Box 9444, 1006 AK Amsterdam, Holandia. Identyfikacja przedsiębiorstwa to 33094603 i jest zarejestrowana w holenderskim urzędzie ds. Rynków finansowych (AFM) pod numerem 12000535 i jest autoryzowana przez L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji.

B. Zestawienie Ubezpieczonych Przedmiotów i Zdarzeń Ubezpieczeniowych

Pana/Pani Polisa ubezpieczeniowa ubezpiecza pewne przedmioty od określonych zdarzeń. Jeżeli są one objęte niniejszą Polisą ubezpieczeniową, są one określone jako Ubezpieczony(-e) Przedmiot(y) i Zdarzenia Ubezpieczeniowe.

B.1 Jakie Przedmioty są ubezpieczone?

Ekran smartfonu lub tabletu	✓ Ubezpieczone
Tylna klapka smartfonu lub tabletu	

Zwane dalej Ubezpieczonym Urządzeniem.

B.2 Jakie Zdarzenia są ubezpieczone?

Przypadkowe uszkodzenia	✓ Ubezpieczone
Uszkodzenia spowodowane wandalizmem lub sabotażem	
Uszkodzenia części urządzenia innych niż ekran*	
Kradzież	
Zgubienie	
Rabunek	
Błędy operacyjne	
Awaria baterii	
Uszkodzenia kosmetyczne	
Awaria mechaniczna lub elektryczna	
Zgubienie	
Wady pikseli	❓ Nieubezpieczone
Zużycie	
Przedostanie się piasku do urządzenia	
Uszkodzenia spowodowane czyszczeniem	
Uszkodzenia spowodowane Zdarzeniami związanymi z oprogramowaniem	
Utrata i wymiana oprogramowania	
Koszty serwisu/czyszczenia	
Odblokowanie i rootowanie urządzenia	

Zwane dalej Ubezpieczonym Zdarzeniem ubezpieczeniowym (Zdarzeniami).

Definicje Ubezpieczonych Przedmiotów i Zdarzeń ubezpieczeniowych znajdują się w paragrafie D.

*jeżeli naprawa lub wymiana ekranu urządzenia/tylnej klapki nie przywróci funkcjonalności urządzenia z powodu uszkodzenia części innych niż ekran, wszelkie związane z tym roszczenia będą rozpatrywane poza zakresem ochrony ubezpieczeniowej.

B.3 Ile zdarzeń jest ubezpieczonych?

W ramach niniejszej Ochrony ubezpieczeniowej można zgłosić 1 zdarzenie.

Limit Zdarzeń:	1
----------------	---

C. Strony umowy

Ubezpieczający/Ubezpieczony/Pan/Pani: Pan/Pani, jako Ubezpieczający, musi być jedynym właścicielem urządzenia i musi mieć ukończone 18 lat. Pana/Pani dane osobowe i adres są podane w Certyfikacie ubezpieczenia.

Ubezpieczający zwany jest także Osobą ubezpieczoną lub Panem/Panią.

Zasięg geograficzny ochrony: Ubezpieczenie jest ważne na całym świecie.

Niniejsza Polisa ubezpieczeniowa jest ważna tylko dla osób, których krajem zamieszkania jest Rzeczpospolita Polska. Należy pamiętać, że aby Ochrona ubezpieczeniowa była ważna, kraj zamieszkania musi pozostać niezmienny przez cały Okres ubezpieczenia.

D. Definicje

D.1 Definicje ogólne

Są to ogólne definicje terminów lub zwrotów użytych w Dokumentach Polisy ubezpieczeniowej.

Bateria: element używany jako źródło zasilania dla Ubezpieczonego Urządzenia.

Dokumenty Polisy Ubezpieczeniowej:

- 1) Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID),
- 2) Ogólne Warunki Ubezpieczenia,
- 3) Certyfikat Ubezpieczenia.

Termin do odstąpienia: okres, w którym może Pan/Pani zmienić zdanie i anulować niniejszą Polisę ubezpieczeniową, po czym zwrócimy Panu/Pani w całości opłaconą składkę.

Kraj zamieszkania: kraj, w którym znajduje się Pana/Pani głównie miejsce zamieszkania i w którym spędza Pan/Pani więcej niż 183 dni w roku.

Urządzenie: smartfony i tablety.

Udział własny: z góry określona kwota płacona przez Pana/Panią za każde ważne roszczenie zgłoszone w ramach Pana/Pani Ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość Udziału własnego może zależeć od Ubezpieczonego urządzenia i jest określona w par. E.

Rażące zaniechanie: uszkodzenie spowodowane świadomym i dobrowolnym zlekceważeniem konieczności dołożenia stosownych starań przez Pana/Panią lub użytkownika Pana/Pani Ubezpieczonego urządzenia. Uszkodzenie spowodowane niezachowaniem stosownych środków ostrożności w celu zapobieżenia uszkodzeniu przez Pana/Panią lub użytkownika Pana/Pani Ubezpieczonego urządzenia.

Ograniczenie odpowiedzialności: maksymalna kwota na jedno roszczenie za naprawę lub zwrot kosztów. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu niniejszej Polisy ubezpieczeniowej jest określone w par. E.

Nowe urządzenie: nowe przedmioty, które zostały zakupione jako fabrycznie nowe, pojedyncze egzemplarze (nie zbiorczo) i są w dobrym stanie technicznym i nie są uszkodzone w momencie zakupu niniejszego ubezpieczenia.

Polisa ubezpieczeniowa musi być zakupiona w tym samym czasie, co zakup Urządzenia.

Pierwotna cena zakupu: cena zakupu Urządzenia podana na dokumencie Dowodu zakupu (zawierającym podatek VAT). Pierwotna cena zakupu nie oznacza oficjalnej ceny katalogowej producenta urządzenia.

W przypadku zakupu urządzenia w związku z inną umową Pierwotna cena zakupu jest ceną katalogową producenta w dniu zakupu Urządzenia.

Okres ubezpieczenia: czas trwania Ochrony ubezpieczeniowej jest podany na Certyfikacie ubezpieczenia, który stanowi część Pana/Pani Polisy ubezpieczeniowej.

Składka: kwota do zapłacenia przez Pana/Panią za Ochronę ubezpieczeniową, która obejmuje podatek od składek ubezpieczeniowych według obowiązującej stawki.

Dowód zakupu/ identyfikacja urządzenia: dowód zakupu (np. faktura) to dokument umowy potwierdzający, że Pana/Pani Ubezpieczone urządzenie zostało zakupione w Dniu zakupu urządzenia. Dokument ten musi zawierać określone sposoby identyfikacji Urządzenia, w tym nazwę producenta, typ/model, numer seryjny i/lub numer IMEI. Prosimy zachować ten dokument co najmniej do momentu wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej i/lub ostatecznego uregulowania wszelkich roszczeń, które mógł Pan/ mogła Pani zgłosić. Zwrócimy się z prośbą o udostępnienie tego dokumentu w przypadku zgłoszenia roszczenia. Jeżeli nie będziemy w stanie zidentyfikować Pana/Pani Urządzenia na podstawie informacji zawartych w Dowodzie zakupu, będziemy mogli odrzucić Pana/Pani roszczenie.

Sprzedawca: Sprzedawca to firma lub osoba fizyczna, która kupuje towary lub usługi z zamiarem ich sprzedaży, a nie korzystania z nich.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia: warunki określone w niniejszym dokumencie. Należy pamiętać, że jedynie warunki określone w niniejszym dokumencie są wiążące dla Polisy ubezpieczeniowej. Pana/Pani prawa wynikające z powszechnie obowiązującego prawa pozostają nienaruszone.

Dzień zakupu urządzenia: dzień, w którym urządzenie zostało zakupione jako fabrycznie nowe od Sprzedawcy detalicznego, po raz pierwszy.

D.2 Definicja Ubezpieczonych przedmiotów

Ekran urządzenia: ekran urządzenia to ekran wyświetlacza smartfonu lub tabletu, który działa również jako urządzenie wejściowe, nie jest uszkodzony w momencie zakupu niniejszej Polisy ubezpieczeniowej.

Tylna klapka urządzenia: tylna klapka urządzenia to tylna część zewnętrznej obudowy smartfonu lub tabletu.

D.3 Definicja Zdarzeń ubezpieczeniowych

Przypadkowe uszkodzenia: uszkodzenia spowodowane nieoczekiwanym i niezamierzonym zdarzeniem, które wystąpiło w określonym czasie i miejscu oraz pogorszyło funkcjonalność lub bezpieczeństwo użytkownika ubezpieczonego przedmiotu. Uszkodzenia mogą być one spowodowane: spadkiem z wysokości, upadkiem, uderzeniem, płynem, wybuchem, pożarem lub wysokim napięciem.

Uszkodzenia spowodowane wandalizmem lub sabotażem: złośliwe lub umyślne uszkodzenie Pana/Pani Ubezpieczonego

przedmiotu spowodowane przez nieznaną Panu/Pani osobę lub osoby.

D.4 Definicja Zdarzeń nieubezpieczonych

Awaria baterii: bateria nie może być naładowana w stopniu większym niż 40% jej pierwotnej pojemności.

Uszkodzenia kosmetyczne: uszkodzenia, które mają wpływ tylko na wygląd urządzenia, a nie na jego podstawową funkcjonalność lub bezpieczeństwo użytkowania. Uszkodzenia kosmetyczne obejmują między innymi: zarysowania, zagięcia, wgniecenia, przebarwienia i małe pęknięcia.

Uszkodzenia spowodowane czyszczeniem: uszkodzenia spowodowane jakąkolwiek formą czyszczenia.

Uszkodzenia spowodowane zdarzeniami związanymi z oprogramowaniem: uszkodzenia spowodowane przez: oprogramowanie, błędy w oprogramowaniu, nośniki danych, wirusy komputerowe, programowanie, błędy w programowaniu.

Zgubienie: nieposiadanie lub niemożność odzyskania Ubezpieczonego urządzenia z powodu niezamierzonego zdarzenia niespodowodowanego kradzieżą.

Utrata i wymiana oprogramowania: utrata i wymiana, w tym instalacja i ponowny zakup treści w rodzaju danych, muzyki, zdjęć, aplikacji lub oprogramowania na Ubezpieczone urządzenie, jeżeli nie są one wprost ujęte jako świadczenie.

Zdarzenia związane z producentem:

- Uszkodzenia wynikające z wad lub usterek materiałowych i wykonania powstałych w okresie obowiązywania gwarancji producenta, gdy producent lub Pan/Pani ponosi odpowiedzialność w przypadku wystąpienia zdarzenia szkodowego.
- Uszkodzenia, które muszą być usunięte w drodze użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi producenta przez osoby trzecie, tj.: producenta, handlowca lub serwis.
- Wady pikseli.
- Błędy w produkcji seryjnej, jak również akcje wycofywania produktów z rynku prowadzone przez producenta.

Awaria mechaniczna lub elektryczna: awaria wewnętrznego elementu wymaganego do zapewnienia funkcjonalności lub bezpiecznego użytkowania Ubezpieczonego urządzenia.

Błędy operacyjne: uszkodzenia powstałe w wyniku normalnego użytkowania urządzenia zgodnie z instrukcją producenta.

Wady pikseli: wadliwe piksele na ekranie Ubezpieczonego urządzenia.

Przedostanie się piasku do urządzenia: uszkodzenia spowodowane przez piasek, który przedostał się do wnętrza Ubezpieczonego urządzenia.

Kradzież: fizyczne zabranie przedmiotu, który może zostać skradziony bez zgody właściciela z zamiarem trwałego odebrania go właścicielowi.

Koszty serwisu/czyszczenia: płatności dokonywane w celu wyeliminowania uszkodzeń kosmetycznych, które nie wpływają na sprawność działania urządzenia (w tym między innymi: zarysowania, zadrapania, obtarcia, nierówności, wgniecenia, odpryski farby, elementy dekoracyjne).

Zużycie: uszkodzenia, które w sposób naturalny i nieunikniony pojawiają się w wyniku normalnego użytkowania przez pewien okres.

Odblokowanie i rootowanie urządzenia: uszkodzenia powstałe w Pana/Pani Ubezpieczonym urządzeniu na skutek ingerencji lub modyfikacji systemu operacyjnego bądź rootowania urządzenia (w tym między innymi: odblokowanie w celu użytkowania w innym regionie). Za rootowanie uważa się instalację niestandardowych plików ROM na urządzeniu.

E. Sumy ubezpieczenia, limity, udział własny

E.1 Sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia jest ograniczona do Pierwotnej ceny zakupu Ubezpieczonych Urządzeń, zgodnie z poniższymi danymi.

E.2 Limity

Polisa jest ograniczona do 1 ważnego roszczenia w okresie ubezpieczenia.

E.3 Udział własny

W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego płatna będzie kwota udziału własnego w wysokości 99 zł.

Udział własny będzie pobierany przez Nas przy użyciu metody płatności dostępnej w Kraju zamieszkania i będzie pobierany za każde ważne roszczenie. Jeśli koszt naprawy jest niższy niż kwota Udziału własnego pobranego z tytułu roszczenia, różnica zostanie Panu/Pani zwrócona.

F. Świadczenia

Po złożeniu roszczenia objętego Pana/Pani Ochroną ubezpieczeniową i uznaniu go za ważne, naprawimy Pana/Pani Ubezpieczone urządzenie po opłaceniu udziału własnego.

Jest Pan/Pani odpowiedzialny/a za zapakowanie Ubezpieczonego urządzenia w oryginalne lub porównywalne opakowanie, aby zapobiec dalszym uszkodzeniom podczas transportu, jak również za usunięcie wszystkich danych osobowych z Ubezpieczonego urządzenia (jeśli jest to technicznie możliwe).

Należy pamiętać, że w każdym przypadku należy wykonać kopię zapasową danych przed wysłaniem urządzenia do naprawy.

F.1 Naprawa

W przypadku naprawy Ubezpieczonego urządzenia opłacimy koszty potrzebne do naprawy uszkodzonego urządzenia (w tym koszty uboczne materiałów, robocizny i transportu) poniesione przez firmę naprawczą na Nasze zlecenie. Ponosi Pan/Pani odpowiedzialność za dodatkowe koszty powstałe w wyniku zmian lub ulepszeń konstrukcyjnych dokonanych podczas naprawy w porozumieniu z Panem/Panią.

G. Wyłączenia i ograniczenia

G.1 Wyłączenia ogólne

Wymienione poniżej definicje są wyłączone co do zasady:

Ingerencje w urządzenie: funkcje bezpieczeństwa usunięte, ominięte, zablokowane lub zmienione w Ubezpieczonym urządzeniu.

Użytek komercyjny: uszkodzenia spowodowane używaniem urządzenia do celów służbowych, a nie osobistych.

Koszty nieautoryzowanego transportu lub opłat przewozowych: koszty nieautoryzowanego transportu lub opłat przewozowych.

Sfałszowane urządzenie: sfałszowane urządzenia są fałszywymi urządzeniami i/lub nieautoryzowanymi replikami prawdziwego urządzenia.

Uszkodzenia spowodowane przez strony trzecie: uszkodzenia, za które odpowiedzialność ponosi strona trzecia na podstawie warunków gwarancji lub rękojmi albo na podstawie innych przepisów prawnych lub umownych, chyba że uszkodzenie zostało spowodowane sabotażem lub wandalizmem.

Uszkodzenia spowodowane przez zdarzenia zewnętrzne: uszkodzenia spowodowane lub powstałe w wyniku zdarzeń zewnętrznych, takich jak klęski żywiołowe i katastrofy, w tym pożary, powodzie, uderzenia pioruna i wybuchy, a także między innymi impuls elektromagnetyczny, wywołany przez człowieka lub występujący w sposób naturalny, reakcja jądrowa lub skażenie bronią jądrową lub radioaktywnością, wycieki, zanieczyszczenie lub skażenie albo uszkodzenia spowodowane wojną lub wojną domową, inwazją, rewolucją, zamieszkami, rozruchami społecznymi, politycznymi aktami przemocy, atakami lub aktami terroryzmu, lokautem lub sporami pracowniczymi, wywłaszczeniem lub podobną ingerencją, konfiskatą, dekretemi urzędowymi lub inną ingerencją władz publicznych, jak również klęskami żywiołowymi.

Uszkodzenie w wyniku transportu lub wysyłki: uszkodzenia spowodowane niewłaściwym opakowaniem urządzenia podczas transportu lub wysyłki.

Uszkodzenia lub usterki, które można usunąć przez wyczyszczenie urządzenia: uszkodzenia lub usterki, które można usunąć przez wyczyszczenie urządzenia.

Uszkodzenia części urządzenia innych niż ekran: uszkodzenia części urządzenia innych niż ekran, w tym między innymi kamer, obudowy, czujników poza ekranem, baterii, portów nośników i ładowania, przycisków fizycznych, płytek drukowanych i innych elementów wewnętrznych.

Uszkodzenie mienia lub strata finansowa: bezpośrednie i pośrednie następstwa szkód na mieniu lub strat finansowych. Obejmuje to koszty i straty wynikające z braku możliwości korzystania z Ubezpieczonego urządzenia, np. wynajęcia urządzenia zastępczego.

Istniejąca usterka lub stan: w momencie zakupu Polisy ubezpieczeniowej wiedział/a Pan/Pani o czymś, co mogło być podstawą do zgłoszenia przez Pana/Panią roszczenia.

Towary z szarej strefy: urządzenia sprzedawane przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela poza warunkami umowy między Odsprzedawcą a producentem.

Nielegalne korzystanie z urządzenia: nielegalne korzystanie z Ubezpieczonego urządzenia obejmuje łamanie zakazów lub regulacji rządowych (np. stosowanie nielegalnych częstotliwości radiowych).

Nieodpowiednie przechowywanie urządzenia: przechowywanie Ubezpieczonego urządzenia w miejscu niezalecanym przez producenta.

Niewłaściwe użytkowanie Ubezpieczonego urządzenia/uszkodzenie spowodowane umyślnie: uszkodzenia powstałe w wyniku umyślnego działania lub zaniechania ze strony Osoby ubezpieczonej lub uszkodzenie Ubezpieczonego urządzenia przez uprawnionego użytkownika.

Zaniedbanie, niewłaściwe użytkowanie urządzenia i jego zgubienie: uszkodzenia powstałe w wyniku przywłaszczenia, niewłaściwej instalacji lub niewłaściwej obsługi, a także użytkowanie Ubezpieczonego urządzenia do celu, do którego nie jest ono przeznaczone. Uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją producenta.

Nieautoryzowane naprawy/wymiany: ingerencje, modyfikacje, niewłaściwe naprawy/zakłócenia przeprowadzane bez Naszej zgody, w tym ingerencje lub modyfikacje jakichkolwiek wewnętrznych części urządzenia. Każda naprawa wynikająca z niedostarczenia lub niewystąpienia części objętych gwarancją przez producenta.

Poza UE: każde urządzenie zakupione poza UE.

Poza Krajem zamieszkania: każde urządzenie znajdujące się więcej niż 60 kolejnych dni poza Pana/Pani Krajem zamieszkania.

Poza Okresem ubezpieczenia: wszelkie incydenty, które miały miejsce przed datą rozpoczęcia lub po dacie zakończenia Pana/Pani Ochrony ubezpieczeniowej, jak wskazano w Certyfikacie polisy ubezpieczeniowej.

H. Początek, odstąpienie, wypowiedzenie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej

H.1 Dzień zakupu ubezpieczenia

Ubezpieczenie musi zostać wykupione w tym samym czasie, co dzień zakupu fabrycznie nowego Ubezpieczonego urządzenia.

H.2 Początek Ochrony ubezpieczeniowej

Dzień, od którego Pana/Pani Ubezpieczone urządzenie jest przez Nas ubezpieczone, jest określony w Certyfikacie ubezpieczenia stanowiącym część Polisy ubezpieczeniowej. Należy pamiętać, że Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po opłaceniu Składki ubezpieczeniowej.

H.3 Czas trwania i wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie wraz z upływem okresu Ochrony ubezpieczeniowej podanego na Certyfikacie ubezpieczenia bez konieczności odrębnego powiadomienia, chyba że wystąpiło już Zdarzenie ubezpieczeniowe w rozumieniu par. F (szkoda całkowita).

H.4 Ubezpieczenie skumulowane wielokrotnie

Jeśli jest Pan/Pani uprawniony/-a do odszkodowania na podstawie innej polisy ubezpieczeniowej, programu publicznego lub zobowiązania wynikającego z przepisów prawa lub rozporządzenia, powinien Pan/ powinna Pani nas o tym fakcie poinformować; będziemy mogli odrzucić wszelkie zgłoszone roszczenia. Jednakże obejmujemy Pana/Panią ochroną ubezpieczeniową, jeśli kwalifikuje się Pan/Pani do objęcia taką ochroną za uszkodzenia, które nie są objęte inną polisą ubezpieczeniową, programem publicznym lub zobowiązaniem prawnym wynikającym z przepisów prawa lub rozporządzenia.

Jeśli zapewnimy ochronę ubezpieczeniową z góry, przenosi Pan/Pani na nas swoje prawo do odszkodowania w ramach innej polisy ubezpieczeniowej, programu publicznego lub jakiegokolwiek zobowiązania prawnego wynikającego z przepisów prawa lub rozporządzenia.

Jeśli posiada Pan/Pani więcej niż jedno ubezpieczenie, które pokrywa tę samą szkodę, powinien Pan/powinna Pani zgłosić roszczenie tylko do jednego ubezpieczyciela i przekazać mu szczegóły dotyczące drugiego ubezpieczenia. Następnie skontaktuje się on z każdym podmiotem, który ubezpiecza zdarzenie, aby uzyskać wkład w koszty.

H.5 Szczegółne powody wygaśnięcia ochrony

Powinien Pan/powinna Pani dołożyć należytej staranności, aby chronić Ubezpieczone urządzenie przed wypadkiem, zgubieniem i uszkodzeniem oraz postępować tak, jak gdyby nie był Pan/Pani ubezpieczony/-a, a także zminimalizować wszelkie potencjalne roszczenia, w przeciwnym razie może Pan/Pani nie zostać objęty/-a Ochroną ubezpieczeniową.

H.6 Okres do odstąpienia (anulowanie/wypowiedzenie)

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ma Pan/Pani prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest Pan/Pani przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Pana/Pani (jako konsumenta) o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Pan/Pani (jako konsument) dowiedział/-a się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Pana/Pani z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

H.7 Rozwiązanie

Zarówno Pan/Pani, jak i my, możemy wypowiedzieć stosunek umowny w następujący sposób:

Wypowiedzenie przez Pana/Panią

Może Pan/Pani zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej w dowolnym momencie. Jeśli chce Pan/Pani anulować ubezpieczenie, należy skontaktować się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych poniżej. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie o odstąpieniu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni, zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o

prawach konsumenta. Jeśli chcesz anulować polisę po pierwszych 30 dniach, możesz dokonać częściowego zwrotu kosztów. Kwota do zwrotu zostanie obliczona na podstawie pozostałego okresu ochrony w momencie anulowania. Jeśli chcesz anulować, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej.

Wypowiedzenie przez Ubezpieczyciela

Możemy być uprawnieni do zakończenia Pana/Pani Ochrony ubezpieczeniowej lub zmiany jej warunków ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Pan/Pani:

- działa nieuczciwie lub udzielił/a niepełnych informacji przy zawieraniu Polisy ubezpieczeniowej,
- celowo wprowadził/a Pan/Pani w błąd lub nie ujawnił/a Pan/Pani faktów przy składaniu roszczenia,
- popełnił/a lub usiłował/a Pan/Pani popełnić oszustwo,
- oszukał/a lub próbował/a Pan/Pani Nas oszukać.

W każdym wypadku otrzyma Pan/Pani od nas pisemne zawiadomienie.

H.8 Konsekwencje anulowania

Jeżeli polisa zostanie przez nas anulowana, Pana/Pani Ochrona ubezpieczeniowa zostanie zakończona, a my zwrócimy Panu/Pani tę część składki, która odpowiada okresowi następującemu po otrzymaniu zawiadomienia o anulowaniu.

Będziemy uprawnieni do zatrzymania tej części składki, która odpowiada okresowi do momentu otrzymania zawiadomienia o anulowaniu. Kwota w tym przypadku jest obliczana proporcjonalnie, na podstawie liczby dni. Kwoty podlegające zwrotowi zostaną zwrócone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni po otrzymaniu zawiadomienia o anulowaniu. Jeżeli Ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczęła się przed końcem okresu anulowania, skutkiem zawiadomienia o anulowaniu będzie zwrot otrzymanych płatności oraz przekazanie wszelkich wynikających z nich korzyści (np. odsetek).

I. Płatność Składek Ubezpieczeniowych

I.1 Data płatności

Składka musi zostać przez Pana/Panią opłacona. Płatność Składki Ubezpieczeniowej staje się wymagalna w momencie zakupu Polisy ubezpieczeniowej.

I.2 Skutki opóźnienia lub braku płatności składki ubezpieczeniowej lub raty Składki Ubezpieczeniowej

Jeżeli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa.

W razie opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie Naszej odpowiedzialności po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania od Nas wezwania do zapłaty zaległej składki wraz

z informacją, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

J. Jak zgłosić roszczenie

J.1 Wymagania dotyczące roszczenia

Wymagania ogólne dotyczące roszczenia

Należy podać wszystkie informacje, o które poprosimy bezpośrednio.

W okresie Ochrony ubezpieczeniowej jest Pan/Pani zobowiązany/-a, w miarę możliwości, utrzymywać Ubezpieczone urządzenie w dobrym stanie technicznym oraz zachować należytą staranność, aby zapobiec lub przynajmniej zminimalizować ryzyko jego uszkodzenia lub zgubienia.

Jeżeli Urządzenie ulegnie uszkodzeniu lub zniszczeniu w okresie obowiązywania Ochrony ubezpieczeniowej, musi Pan/Pani, tak szybko jak to możliwe, powiadomić nas o tym fakcie i, w razie potrzeby, dostarczyć nam urządzenie (w tym wszelkie akcesoria znajdujące się w zestawie podczas dostawy uszkodzonego urządzenia), aby umożliwić nam jego sprawdzenie.

W przypadku poniesienia kosztów z powodu podania fałszywych lub nieprawdziwych informacji, które w przeciwnym razie nie powstałyby, gdyby podane informacje były prawdziwe, zastrzegamy sobie prawo do żądania zapłaty tych kosztów.

Szczególne zobowiązania w przypadku wandalizmu lub sabotażu

Dowody uszkodzenia należy dostarczyć wraz z roszczeniem oraz policyjnym potwierdzeniem złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa w odniesieniu do zdarzenia wandalizmu lub sabotażu.

J.2 Termin składania roszczenia

Prosimy o jak najszybszy kontakt z Nami.

Zachęcamy do zgłoszenia roszczenia tak szybko jak to możliwe, aby można było naprawić Ubezpieczone urządzenie i aby jego stan nie uległ dalszemu pogorszeniu. Jeżeli wystąpi nieuzasadnione opóźnienie między wystąpieniem roszczenia a powiadomieniem nas przez Pana/Panią, możemy skorygować Pana/Pani rozliczenie szkody, jeżeli nasze zobowiązania zwiększyły się z powodu opóźnienia.

J.3 Proces zawiadamiania

Prosimy o kontakt, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej.

- E-claim: <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/huawei-eu/ui/pl/>
- Contact: <https://consumer.huawei.com/pl/support/solutions/>
- Telefon: 800 811 110 / 223 811 110

Może być wymagane podanie następujących informacji:

- dowód, że Ubezpieczone urządzenie jest ubezpieczone u Nas, np. Pana/Pani numer Ochrony ubezpieczeniowej, numer IMEI i numer seryjny;
- opis tego, co stało się z Ubezpieczonym urządzeniem;
- dowód zakupu Ubezpieczonego urządzenia;
- w przypadku przypadkowego uszkodzenia: możemy poprosić o wykonanie zdjęcia uszkodzenia.

J.4 Proces składania roszczeń po stronie ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Ubezpieczonym zdarzeniu.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust.1.

J.5 Przyjęcie roszczenia

Po uznaniu Pana/Pani roszczenia zostanie zorganizowana usługa naprawcza.

J.6 Fałszywe oświadczenie/ deklaracja/ nieujawnianie informacji przez Ubezpieczającego

Dokonując zakupu Polisy ubezpieczeniowej oraz zgłaszając szkodę, ma Pan/Pani obowiązek przekazać nam pełne i zgodne z prawdą informacje. Jeżeli przedstawi nam Pan/Pani nieprawdliwe lub niepełne informacje, być może nie będziemy mogli zapewnić Panu/Pani odpowiednich świadczeń. Dotyczy to również braku współpracy przy zaspokajaniu roszczeń lub nieprzekazania ważnych informacji lub zmian.

Jeżeli Pan/Pani lub jakikolwiek Pana/Pani przedstawiciel złoży oświadczenie w jakikolwiek sposób niezgodne z prawdą lub fałszywe, lub na poparcie roszczenia przedstawi fałszywe lub niezgodne z prawem oświadczenia dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego lub dokumentów, utraci Pan/Pani prawo do wszelkich świadczeń, a wszelkie wpłacone przez Pana/Panią z tytułu tej Polisy ubezpieczeniowej składki ulegną przepadkowi. Będziemy także mieć prawo dochodzić zwrotu kosztów związanych z wszelkimi rozpatrzonymi pozytywnie roszczeniami, które zostały zaspokojone z niniejszej Polisy ubezpieczeniowej, a w późniejszym czasie okazały się fałszywe. Jeżeli umyślnie przekaze nam Pan/Pani fałszywe informacje, oświadczenia lub dokumenty, możemy odnotować ten fakt w odpowiednich bazach danych oraz poinformować inne organizacje, w tym policję.

J.7 Rażące zaniedbanie

Rażące zaniedbanie z Pana/Pani strony będzie podstawą do zmniejszenia wypłaconej kwoty odszkodowania proporcjonalnie do stopnia, w którym jest Pan/Pani winny/-a- takiego zaniedbania.

K. Komunikacja

Prosimy o kontakt, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej.

- E-claim: <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/huawei-eu/ui/pl/>
- Contact: <https://consumer.huawei.com/pl/support/solutions/>
- Telefon: 800 811 110 / 223 811 110

L Postanowienia ogólne

L.1 Zmiany w umowie

Pisemne potwierdzenie: wszelkie zmiany w warunkach ubezpieczenia lub w Certyfikacie ubezpieczenia wymagają Naszego pisemnego potwierdzenia.

L.2 Zmiana umowy przez Ubezpieczyciela

Mamy prawo do przeglądu i zmiany wysokości Składki, Wkładu własnego i/lub niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w dowolnym momencie z przyczyn regulacyjnych. O wszelkich proponowanych zmianach zostanie Pan/Pani powiadomiony/-a pocztą elektroniczną z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Jeżeli nie zgadza się Pan/Pani na daną zmianę, ma Pan/Pani prawo anulować swoją Polisę w terminie 30 dni od otrzymania informacji o zmianie. Jeżeli podejmie Pan/Pani decyzję o anulowaniu Polisy we wspomnianym 30-dniowym terminie, będzie Pan/Pani uprawniony/-a do otrzymania proporcjonalnego zwrotu Składki za niewykorzystane miesiące, pomniejszonej o ewentualne poniesione już koszty.

L.3 Przekazanie Polisy ubezpieczeniowej

Nie jesteś uprawniony do przeniesienia praw wynikających z niniejszej Polisy ubezpieczeniowej w momencie przeniesienia własności Ubezpieczonego Sprzętu.

Polisa nie może być przeniesiona na nowe urządzenie.

Zwrot, wymiana, przekazanie, sprzedaż Ubezpieczonego urządzenia

Ponieważ ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczony sprzęt, ochrona będzie obowiązywała przez czas trwania umowy. W przypadku przekazania lub sprzedaży Sprzętu ubezpieczającemu przysługuje zwrot części składki ubezpieczeniowej.

L.4 Ochrona danych osobowych

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Informacją o ochronie prywatności załączoną do niniejszych Warunków.

L.5 Klauzula o sankcjach gospodarczych (sankcje międzynarodowe)

Niniejsza Polisa ubezpieczeniowa nie zapewnia żadnej ochrony ubezpieczeniowej ani żadnych świadczeń w zakresie, w jakim naruszałaby one jakiekolwiek obowiązujące sankcje, przepisy prawa lub regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Stanów Zjednoczonych Ameryki bądź jakiekolwiek inne obowiązujące sankcje, przepisy prawa lub regulacje gospodarcze lub handlowe. Odmówimy obsługi roszczeń zgłaszanych przez osoby, spółki, władze oraz inne podmioty, w przypadku których jest to zabronione na mocy umów bądź sankcji krajowych lub międzynarodowych.

L.6 Reklamacje

Staramy się zapewnić panu/Pani Ochronę ubezpieczeniową i obsługę najwyższej jakości. Może się jednak zdarzyć, że Pana/Pani zdaniem nie wywiążemy się z tego należycie. W takim wypadku prosimy nas o tym poinformować, a my uczynimy co w naszej mocy, żeby rozwiązać problem. Złożenie reklamacji nie ma żadnego wpływu na przysługujące Panu/Pani prawa. Prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami, jak wskazano powyżej.

Prosimy podać nam Pana/Pani imię i nazwisko, adres, numer polisy oraz, w stosownych przypadkach, numer zgłoszenia szkody, załączając kopię odpowiedniej korespondencji. Pomoże nam to odpowiedzieć na Pana/Pani reklamację w możliwie najkrótszym czasie.

Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do ubezpieczyciela w formie:

- 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: 800 811 110 / 223 811 110 (dostępny od poniedziałku do piątku, w dni robocze w godzinach 8.00-16.00);;
- 2) elektronicznej – za pośrednictwem formularza E-claim pod adresem:

<https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/huawei-eu/ui/pl/>

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

L.8 Gwarancja producenta

Jeżeli Ubezpieczone urządzenie nie działa, może być objęte oryginalną gwarancją producenta lub może Pan/Pani posiadać prawa ustawowe wynikające z prawa konsumenckiego. Zgodnie z przepisami ustawowymi roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich zostaną nam przypisane do wysokości dokonanej przez Pana/Panią płatności, o ile nie będzie to dla Pana/Pani niekorzystne.

L.9 Roszczenia odszkodowawcze wobec stron trzecich/innych ubezpieczycieli

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Ubezpieczonego Przedmiotu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Umowa ubezpieczenia lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia mogą przewidywać, że w razie zajścia zdarzenia Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

3. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli zakład pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

5. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie

L.10 Prawo właściwe

1. Prawem właściwym dla niniejszej Polisy ubezpieczeniowej jest prawo **polskie**, a wszelka komunikacja i dokumentacja związana z niniejszą Polisą będzie prowadzona w języku **polskim**.

2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

Załącznik: Dane kontaktowe Działu Obsługi Klienta

Portal obsługi roszczeń: <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/huawei-eu/ui/pl/>

Telefon 800 811 110 / 223 811 110

Informacja o ochronie prywatności

Informacja o ochronie prywatności

Dbamy o Pana/Pani dane osobowe

AWP P&C S.A. – oddział holenderski, działający pod nazwą AGA Europe („my”, „nas”, „nasz”), będący częścią Grupy Allianz Partners, jest holenderskim, autoryzowanym oddziałem **AWP P&C S.A.**, jest zakładem ubezpieczeń upoważnionym na mocy prawa francuskiego, zapewniającym produkty i usługi ubezpieczeniowe na zasadach transgranicznych. Ochrona Pana/Pani prywatności jest dla nas najwyższym priorytetem. Niniejsza informacja o ochronie prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą gromadzone, dlaczego są one gromadzone i komu są udostępniane lub ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą informacją.

1. Kto jest administratorem danych?

Administrator danych to osoba fizyczna lub prawna administrująca danymi osobowymi i odpowiedzialna za ich przechowywanie i wykorzystanie w formie dokumentów papierowych lub plików elektronicznych.

AWP P&C S.A. – oddział holenderski, działający pod nazwą AGA Europe, jest, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, administratorem danych w odniesieniu do danych osobowych, o które prosimy i które zbieramy od Pana/Pani w celach określonych w niniejszej informacji o ochronie prywatności.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje dotyczących Pana/Panią danych osobowych w następujący sposób:

W trakcie procesu zakupu naszych produktów poprosimy Pana/Panią o następujące dane osobowe:

Dane osobowe Ubezpieczającego:

- Zwrot grzecznościowy
- Nazwisko, imię
- Adres
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- NIF (jeżeli wymagają tego przepisy lokalne)
- Dane dotyczące Ubezpieczonego urządzenia (IMEI lub nazwa modelu)
- Dane dotyczące rachunku bankowego

Jeśli wystąpi jakiegokolwiek zdarzenie objęte polisą i złoży Pan/Pani roszczenie, możemy zażądać, zebrać i przetworzyć dodatkowe dane osobowe, jeśli są one istotne dla roszczenia, jak również dokumenty na jego poparcie, np.:

- Szczegóły roszczenia i informacje pomocnicze, zdjęcie uszkodzenia Pana/Pani urządzenia
- Dowód zakupu Ubezpieczonego urządzenia
- Numer telefonu i dane kontaktowe, jeśli nie zostały podane wcześniej
- Numer IMEI urządzenia (w zakresie, w jakim możemy wykorzystać to do odniesienia się do innych aspektów Pana/Pani danych osobowych)
- Podpis

W zależności od zgłoszonego roszczenia możemy również gromadzić i przetwarzać „wrażliwe dane osobowe” dotyczące Pana/Pani, a nawet osób trzecich, których dotyczy dane zdarzenie, na przykład:

- dane dotyczące rachunku bankowego (w przypadku zwrotu pieniężnego przy ważnym roszczeniu).

3. W jaki sposób będziemy pozyskiwać i wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy zbierać i wykorzystywać dane osobowe podane nam przez Pana/Panią oraz otrzymane na Pana/Pani temat (jak objaśniono poniżej) do szeregu celów i za Pana/Pani wyraźną zgodą, chyba że właściwe przepisy nie wymagają od nas uzyskania Pana/Pani wyraźnej zgody, jak pokazano poniżej:

Cel	Czy Pana/Pani wyraźna zgoda jest konieczna?
Wycena umowy ubezpieczenia i ocena ryzyka ubezpieczeniowego.	Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania są niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, której jest Pan/Pani stroną, oraz do podjęcia niezbędnych kroków przed zawarciem tej umowy.
Zarządzanie umowami ubezpieczeniowymi (np. rozpatrywanie roszczeń, rozpatrywanie reklamacji, niezbędne dochodzenia i oceny w celu ustalenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz kwoty wypłacanych odszkodowań lub rodzaju pomocy, która ma być udzielona itp.).	Nie, w zakresie, w jakim przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia zobowiązań, które podejmujemy w umowie ubezpieczenia.
Przeprowadzenie badań jakościowych dotyczących świadczonych usług, mających na celu ocenę poziomu Pana/Pani satysfakcji i poprawę usług.	Mamy uzasadniony interes w kontaktowaniu się z Panem/Panią po rozpatrzeniu roszczenia lub po udzieleniu pomocy w celu zapewnienia, że wywiązaliśmy się z naszych zobowiązań wynikających z umowy w sposób dla Pana/Pani satysfakcjonujący. Ma Pan/Pani jednak prawo do sprzeciwu, kontaktując się z nami w sposób opisany w par. 9 poniżej.
Wypełnienie wszelkich zobowiązań prawnych (np. wynikających z przepisów dotyczących umów ubezpieczeniowych oraz przepisów dotyczących działalności ubezpieczeniowej w zakresie zobowiązań podatkowych, księgowych i administracyjnych lub zapobiegania praniu brudnych pieniędzy).	Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania są wyraźnie i prawnie dozwolone.
Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, w tym, w stosownych przypadkach, na przykład, porównywanie Pana/Pani informacji z wcześniejszymi roszczeniami, sprawdzanie wspólnych systemów zgłaszania roszczeń ubezpieczeniowych lub sprawdzanie Sankcji Gospodarczych.	Nie, rozumie się, że wykrywanie i zapobieganie oszustwom stanowi uzasadniony interes Administratora, dlatego też mamy prawo przetwarzać Pana/Pani dane w tym celu bez konieczności uzyskiwania Pana/Pani zgody.
Cele audytu, zgodność z obowiązkami prawnymi lub zasadami wewnętrznymi.	Możemy przetwarzać Pana/Pani dane w ramach wewnętrznych lub zewnętrznych audytów wymaganych przez prawo lub przez zasady wewnętrzne. Nie będziemy prosić o zgodę na to przetwarzanie w zakresie, w jakim jest ono uzasadnione przez obowiązujące przepisy lub nasz uzasadniony interes. Będziemy jednak dbać o to, aby wykorzystywane były tylko ściśle niezbędne dane osobowe i aby były one traktowane z bezwzględną poufnością. Audyty wewnętrzne są zazwyczaj przeprowadzane przez nasz holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja).
Przeprowadzanie analizy statystycznej i jakościowej na podstawie danych zagregowanych, a także wskaźnika szkodowości.	Jeśli wykonamy którąkolwiek z tych czynności przetwarzania, zrobimy to przez agregację i anonimizację danych. Po tym procesie dane nie są już uważane za dane „osobowe”, a Pana/Pani zgoda nie jest wymagana.
Zarządzanie windykacją należności (np. dochodzenie zapłaty składki, dochodzenie zobowiązań od stron trzecich, podział kwoty odszkodowania między różne zakłady ubezpieczeń pokrywające to samo ryzyko).	Nie, gdy przetwarzanie Pana/Pani danych, nawet szczególnych kategorii danych osobowych (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, zdrowie, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa) może być konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, co również stanowi nasz uzasadniony interes.

Cel

Czy Pana/Pani wyraźna zgoda jest konieczna?

- Informowanie Pana/Pani lub zezwalanie spółkom Grupy Allianz i wybranym stronom trzecim na informowanie Pana/Panią o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Pana/Panią zainteresować, zgodnie z Pana/Pani preferencjami marketingowymi.

Może je Pan/Pani zmienić w dowolnym momencie za pomocą odnośników, które udostępniemy w każdej komunikacji w celu wypisania się z subskrypcji, za pomocą opcji w portalu klienta, jeśli są one dostępne, lub kontaktując się z nami w sposób określony w par. 9 poniżej.

- Będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w tych celach tylko wtedy, gdy będzie to dozwolone prawem (oraz w ramach ograniczeń i zgodnie z odpowiednimi wymogami) lub poprzez uzyskanie Pana/Pani wyraźnej zgody po przekazaniu Panu/Pani informacji o kryteriach, których używamy do tworzenia profili oraz o wpływie/ skutkach i korzyściach płynących dla Pana/Pani z takiego profilowania.

Na przykład niektóre działania bezpośredniego marketingu cyfrowego są prawnie dozwolone, jeśli wszystkie poniższe wymogi są spełnione: (1) informacja o tej czynności przetwarzania jest przekazywana w odpowiedni sposób, gdy gromadzimy Pana/Pani dane, (2) istnieje wcześniejszy stosunek umowny, (3) odnoszą się one do produktów lub usług *naszej firmy, podobnych do tych, które Pan/Pani zakupił/a*, (4) zapewniamy Panu/Pani środki elektroniczne, aby sprzeciwić się zarówno podczas gromadzenia Pana/Pani danych (patrz par. 9 poniżej), jak i podczas każdej komunikacji, która zostanie nawiązania.

- Aby spersonalizować Pana/Pani doświadczenie na naszych stronach internetowych i portalach (prezentując produkty, usługi, komunikaty marketingowe, oferty i treści dostosowane do Pana/Pani potrzeb) lub używając technologii komputerowej do oceny, które produkty mogą być dla Pana/Pani najbardziej odpowiednie.

Będzie Pan/Pani mógł/mogła modyfikować te czynności przetwarzania danych, korzystając z opcji dostępnych w przeglądarce (np. w przypadku korzystania z plików cookie i podobnych narzędzi) lub kontaktując się z nami w sposób określony w pkt 9 poniżej.

- Będziemy pana/Panią prosić o zgodę.

- Do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, tj. podejmowania decyzji, które (1) *opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu* oraz (2) *które mogą mieć dla Pana/Pani prawne lub istotne skutki*.

Przykładami zautomatyzowanych decyzji powodujących skutki prawne mogą być automatyczne anulowanie umowy lub automatyczne odrzucenie roszczenia, decyzje wpływające na Pana/Pani prawa wynikające z umowy ubezpieczenia itp.

Przykładem zautomatyzowanych decyzji powodujących podobne znaczące skutki są te, które mają wpływ na Pana/Pani sytuację finansową, takie jak automatyczna odmowa polisy ubezpieczeniowej lub te, które mają wpływ na Pana/Pani dostęp do naszych usług wsparcia w zakresie roszczeń.

- W stosownych przypadkach będziemy zbierać Pana/Pani zgodę na te czynności przetwarzania, w szczególności jeśli dane te są szczególnymi danymi osobowymi (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, zdrowie, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa).

- Jeżeli nie dotyczą one żadnych szczególnych kategorii danych osobowych, a decyzje te mają na celu ocenę ryzyka ubezpieczeniowego w ramach Pana/Pani ubezpieczenia i/lub rozpatrzenie Pana/Pani roszczenia, nie będziemy musieli uzyskiwać Pana/Pani wyraźnej zgody.

- Redystrybucja ryzyka za pomocą reasekuracji i koasekuracji

- Możemy przetwarzać i udostępniać Pana/Pani dane osobowe innym firmom ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, z którymi podpisaliśmy umowy lub będziemy podpisywać umowy o koasekurację lub reasekurację.

Koasekuracja polega na pokryciu ryzyka przez kilka zakładów ubezpieczeń w ramach jednej umowy ubezpieczeniowej przy założeniu, że każdy z nich przyjmuje na siebie pewien procent ryzyka lub dokonuje się podziału ochrony między nimi.

Reasekuracja jest „podwykonawstwem” pokrycia części ryzyka przez trzecią firmę reasekuracyjną. Jest to jednak wewnętrzna umowa między Nami a reasekuratorem i nie ma Pan/Pani z nim bezpośredniego związku umownego.

Taki podział ryzyka uznawany jest za uzasadniony interes Zakładów Ubezpieczeniowych i zazwyczaj jest wyraźnie

Cel**Czy Pana/Pani wyraźna zgoda jest konieczna?**

dozwolony przez prawo (w tym udostępnianie danych osobowych *bezwzględnie koniecznych* do tego celu).

Jak wspomniano powyżej, w celach wskazanych powyżej, będziemy przetwarzać dane osobowe, które otrzymujemy na Pana/Pani temat od partnerów biznesowych, dostawców, innych firm ubezpieczeniowych, pośredników/brokerów ubezpieczeniowych i dystrybutorów (producentów oryginalnego wyposażenia – OEM, sprzedawców detalicznych).

Będziemy potrzebować Pana/Pani danych osobowych, jeśli będzie Pan/Pani chciał/a nabyć nasze produkty i usługi. Jeśli nie będzie Pan/Pani chciał/a nam ich przekazać, możemy nie być w stanie dostarczyć produktów i usług, o które Pan/Pani prosi, którymi może być Pan/Pani zainteresowany/-a lub dostosować naszej oferty do Pana/Pani szczególnych wymagań.

4. Kto będzie miał dostęp do Pana/Pani danych osobowych?

Zapewnimy, że Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez naszych pracowników w sposób poufny, zgodnie z zasadą ograniczonego dostępu (need to know) i w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

W ramach podanych celów Pana/Pani dane osobowe mogą być ujawnione następującym podmiotom, które działają jako administratorzy danych z państwa trzeciego:

Władze publiczne, inni partnerzy Allianz i spółki grupy Allianz (np. do celów audytu), inni ubezpieczyciele, koasekuratorzy, reasekuratorzy, pośrednicy/brokerzy ubezpieczeniowi, banki, współpracujące strony trzecie i partnerzy uczestniczący w świadczeniu usług (tacy jak służby i specjaliści z zakresu ochrony zdrowia, biura podróży, linie lotnicze, firmy taksówkarskie, osoby zajmujące się naprawami, osoby prowadzące dochodzenia w sprawie nadużyć finansowych, prawnicy), niezależni eksperci itp.

W ramach podanych celów możemy również udostępniać Pana/Pani dane osobowe następującym podmiotom, które działają jako podmioty przetwarzające dane, tj. przetwarzają dane zgodnie z naszymi instrukcjami i z zastrzeżeniem tych samych zobowiązań w zakresie poufności, ograniczonego dostępu (need to know) i zgodności z celami opisanymi w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Inni Partnerzy Allianz lub spółki z Grupy Allianz lub spółki trzecie działające jako podwykonawcy działalności wewnętrznej (np. dostawcy usług wsparcia i utrzymania systemów informatycznych, firmy świadczące usługi podatkowe, firmy świadczące usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, dostawcy usług pocztowych, dostawcy usług zarządzania dokumentami), konsultanci techniczni, inspektorzy (roszczenia, IT, poczta, zarządzanie dokumentami),

Reklamodawcy i sieci reklamowe w celu wysyłania Panu/Pani informacji marketingowych, zgodnie z prawem lokalnym i zgodnie z Pana/Pani preferencjami dotyczącymi komunikacji. Nie udostępniamy Pana/Pani danych osobowych niestowarzyszonym stronom trzecim do ich własnego użytku marketingowego bez Pana/Pani zgody.

Możemy także udostępniać Pana/Pani dane osobowe w następujących przypadkach:

- w przypadku rozważanej lub faktycznej reorganizacji, fuzji, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, transferu lub innego zbycia całości lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w ramach jakiegokolwiek postępowania upadłościowego lub podobnego,
- wypełnienie wszelkich zobowiązań prawnych, w tym skierowanie do właściwego rzecznika praw obywatelskich w przypadku złożenia reklamacji w odniesieniu do produktu lub usługi, które zostały przez nas dostarczone.

5. Gdzie będą przetwarzane moje dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim przez strony określone w par. 4 powyżej, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami w zakresie ochrony danych. Nie będziemy ujawniać Pana/Pani danych osobowych stronom, które nie są upoważnione do ich przetwarzania.

Za każdym razem, gdy przekazujemy Pana/Pani dane osobowe do przetwarzania poza EOG przez inną spółkę Allianz Group, czynimy to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących zasad korporacyjnych, znanych jako Standard Prywatności Allianz (*Allianz Privacy Standard – Allianz' BCR*), które ustanawiają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek Grupy Allianz. Allianz' BCR oraz lista spółek Grupy Allianz, które się do nich stosują, są dostępne pod następującym adresem: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. W przypadkach, do których Allianz' BCR nie ma zastosowania, podejmiemy działania zmierzające do zapewnienia poziomu ochrony danych osobowych przesyłanych poza EOG odpowiadającego ochronie zapewnionej w EOG. Informacje na temat zabezpieczeń, na których bazujemy przy takich przekazaniach (np. standardowe klauzule umowne), można uzyskać, kontaktując się z nami w sposób opisany w par. 9 poniżej.

6. Jakie są Pana/Pani prawa w odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych?

Jeśli pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa lub regulacje i w określonym w nich zakresie, ma Pan/Pani prawo, by:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych przechowywanych na Pana/Pani temat oraz dowiedzieć się o pochodzeniu danych, celach przetwarzania, danych administratora(-ów) danych, podmiotu(-ów) przetwarzającego(-ych) dane oraz stron, którym dane mogą zostać ujawnione,

- wycofać swoją zgodę w każdym momencie, gdy Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane za Pana/Pani zgodą,
- aktualizować lub poprawiać swoje dane osobowe tak, aby były one zawsze prawidłowe,
- usunąć swoje dane osobowe z naszych rejestrów, jeśli nie są już one potrzebne do celów wskazanych powyżej,
- ograniczyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych w pewnych okolicznościach, na przykład w przypadku zakwestionowania przez Pana/Panią prawidłowości danych osobowych, na okres umożliwiający nam sprawdzenie ich prawidłowości,
- uzyskać Pana/Pani dane osobowe w formacie elektronicznym dla Pana/Pani lub dla Pana/Pani nowego ubezpieczyciela,
- złożyć reklamację u nas i/lub w odpowiednim organie ochrony danych osobowych.

Ma Pan/Pani prawo skorzystać z tych praw, kontaktując się z nami w sposób opisany w par. 9 poniżej, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail, dane konta i cel swojego wniosku.

7. Jak może Pan/Pani sprzeciwić się przetwarzaniu Pana/Pani danych osobowych?

Tam, gdzie pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, ma Pan/Pani prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych osobowych lub zażądać zaprzestania ich przetwarzania (w tym do celów marketingu bezpośredniego). Po poinformowaniu nas o tym wniosku nie będziemy już przetwarzać Pana/Pani danych osobowych, chyba że zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa i regulacje.

Ma Pan/Pani prawo korzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak w przypadku innych praw wskazanych w par. 6 powyżej.

8. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to konieczne do celów określonych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności, a także usuwać je lub anonimizować, gdy nie będą już potrzebne. Niniejszym informujemy Pana/Panią o niektórych okresach przechowywania danych, mających zastosowanie do celów określonych w par. 3 powyżej.

Należy jednak pamiętać, że niekiedy dodatkowe szczególne wymogi lub zdarzenia mogą mieć charakter nadrzędny lub modyfikować je, np. trwające postępowanie prawne w sprawie istotnych informacji lub toczące się postępowania sądowe lub regulacyjne, które mogą zastąpić lub zawiesić te okresy do czasu zamknięcia sprawy i upływu odpowiedniego okresu na dokonanie przeglądu lub odwołanie. W szczególności okresy przechowywania oparte na okresach przedawnienia roszczeń prawnych mogą zostać przerwane i ponownie wznowione.

Dane osobowe potrzebne do uzyskania wyceny (w razie potrzeby)	W okresie ważności przedstawionej oferty
Informacje o polisach (ocena ryzyka ubezpieczeniowego, obsługa roszczeń, zarządzanie reklamacjami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie oszustwom/ wykrywanie ich, odzyskiwanie długów, cele koasekuracji i reasekuracji, ...).	Dane osobowe zawarte w Pana/Pani Polisie ubezpieczeniowej będą przechowywane przez okres ważności umowy ubezpieczenia oraz przez okres przedawnienia ewentualnych spraw spornych, które mogą z niej wynikać, z reguły przez co najmniej 6 dodatkowych lat. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Informacje o roszczeniach (obsługa roszczeń, zarządzanie reklamacjami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie oszustwom/ wykrywanie ich, odzyskiwanie długów, cele koasekuracji i reasekuracji).	Przechowujemy dane osobowe, które nam Pan/Pani poda lub które zbieramy i przetwarzamy zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności, przez okres co najmniej 6 lat od daty zaspokojenia roszczenia. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Informacje marketingowe i związane z tym profilowanie	Zachowamy te informacje przez cały okres ważności Pana/Pani polisy ubezpieczeniowej oraz przez dodatkowy rok, chyba że wycofa Pan/Pani swoją zgodę (w razie potrzeby) lub wyrazi Pan/Pani sprzeciw (np. w przypadku zgodnych z prawem działań marketingowych, w których nie chce Pan/Pani brać udziału). W takich przypadkach nie będziemy już przetwarzać Pana/Pani danych do tych celów, chociaż możemy mieć prawo do zachowania niektórych informacji w celu udowodnienia, że poprzednie czynności przetwarzania były zgodne z prawem.
Dokumenty pomocnicze potwierdzające zgodność z obowiązkami prawnymi, takimi jak podatki lub rachunkowość	W tych dokumentach będziemy przetwarzać podane nam przez Pana/Panią dane osobowe lub będziemy je gromadzić i przetwarzać zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności tylko w zakresie, w jakim są one istotne do tego celu i przez okres co najmniej 10 lat od pierwszego dnia danego roku podatkowego.

Nie będziemy przechowywać Pana/Pani danych osobowych dłużej niż jest to konieczne i będziemy je przechowywać jedynie w celach, dla których zostały one uzyskane.

9. Jak może Pan/Pani się z nami skontaktować?

Jeśli chciałby Pan/ chciałyby Pani otrzymać kopię informacji, które posiadamy na Pana/Pani temat lub jeśli ma Pana/Pani jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe, może Pan/Pani skontaktować się z nami w następujący sposób:

Listownie: Data Protection Officer, Allianz Global Assistance Europe, PO Box 9444, 1006 AK Amsterdam, Holandia

Przez e-mail: dataprivacy.fos.pl@allianz.com

10. Jak często aktualizujemy niniejszą informację o ochronie prywatności?

Regularnie aktualizujemy niniejszą informację o ochronie prywatności. Będziemy informować Pana/Panią o wszelkich istotnych zmianach, które mogą mieć wpływ na przetwarzanie Pana/Pani danych. Niniejsza informacja o ochronie prywatności została ostatnio zaktualizowana **12 lipca 2019 r.**